ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

შემადგენელი მოკლევადიანი საკრედიტო ხელშეკრულება No -----

ქ. ------- --.--.20--

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი
კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: ფიქსირებული
საპროცენტო განაკვეთი კრედიტის თანხაზე: -- % წლიური;
კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: -- %;

ფინანსური ხარჯები:
ყოველთვიური შენატანები: თანდართული გრაფიკის შესაბამისად;
დაზღვევის ხარჯი: ---
კრედიტის გაცემის საკომისიო: ---
თანხის განაღდების საკომისიო: ---
გადარიცხვის საკომისიო: ---
უზრუნველყოფის ხელშეკრულების რეგისტრაციის ხარჯი: ---
ნოტარიული ხარჯი: ---
სესხის გაცემის საკითხის განხილვის საკომისიო: ---

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია:
კრედიტის მთლიანი თანხის ოდენობა: -- (ლარი/აშშ დოლარი/ევრო);
კრედიტის და საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა: --- ჩათვლით;
მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა: -- (ლარი/აშშ დოლარი/ევრო)
კრედიტის ვადამდე დაფარვის საკომისიო: ა) ლარში გაცემული კრედიტის სხვა ფინანსური ორგანიზაციიდან იგივე ვალუტაში, ან უცხოურ ვალუტაში გაცემული კრედიტის სხვა ფინანსური ორგანიზაციიდან ნებისმიერ უცხოურ ვალუტაში გაცემული კრედიტით რეფინანსირების შემთხვევაში მსესხებელი ფიზიური პირის, ასევე, მსესხებელი იურიდიული პირის, რომლის ვალდებულებების ჯამური მოცულობა ბანკის მიმართ არ აღემატება ორ მილიონ ლარს (ექვივალენტი სხვა ვალუტაში), წინსწრებით დაფარული კაპიტალის არაუმეტეს 0.5%. ბ) ლარში გაცემული კრედიტის სხვა ფინანსური ორგანიზაციიდან იგივე ვალუტაში, ან უცხოურ ვალუტაში გაცემული კრედიტის სხვა ფინანსური ორგანიზაციიდან ნებისმიერ უცხოურ ვალუტაში გაცემული კრედიტით რეფინანსირების შემთხვევაში მსესხებელი იურიდიული პირის, რომლის ვალდებულებების ჯამური მოცულობა ბანკის მიმართ აღემატება ორ მილიონ ლარს (ექვივალენტი სხვა ვალუტაში), ასევე, ვალდებულების მოცულობის მიუხედავად, მსესხებელი ფიზიკური ან იურიდიული პირის მიერ საკუთარი სახსრებით წინსწრებით დაფარვის შემთხვევაში. ფიქსირებული საპროცენტო განაკვეთის დარიცხვის პერიოდში, ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილი ვადის მიხედვით: ა) 0% - 6 თვემდე ვადის შემთხვევაში; ბ) 0.5% - 6-დან 12 თვემდე ვადის შემთხვევაში; გ) 1% - 12-დან 24 თვემდე ვადის შემთხვევაში; დ) 2 % - 24 თვეზე მეტი ვადის შემთხვევაში;
მომხმარებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე, ამ ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში. დეტალური ინფორმაციისათვის გთხოვთ იხილოთ „დამატებითი სახელშეკრულებო პირობების“ მუხლი 8[1], რომელიც განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე www.procreditbank.ge.[1]

[1] თუ მსესხებელს აქვს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება

მომხმარებელს არ აქვს უფლება უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა ან/და საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის“ მიხედვით.[2]

სესხზე საშეღავათო პერიოდის არსებობისას, პირველ რიგში დაიფარება საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში დარიცხული საპროცენტო სარგებელი/პირგასამტეხლო/ნებისმიერი სახის ხარჯი სრულად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

ვადაგადაცილების პირგასამტეხლო: სესხის ვადაგადაცილებული შენატანიდან ძირითადი თანხის ---- % ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. ამასთან, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული/დაკისრებული პირგასამტეხლოს და ნებისმიერი ფორმის ფინანსური სანქციის ოდენობის დაანგარიშება ყოველი ვადის გადაცილებისას არ უნდა აღემატებოდეს კანონმდებლობით დადგენილ მაქსიმალურ ოდენობას;

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით, ან ელექტრონული ფოსტით, ან ინტერნეტ-ბანკით, ან მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, ან სატელეფონო ზარით;

უცხოური ვალუტით აღებული სესხი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს. ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული შენატანები მნიშვნელოვნად გაზარდოს;

კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გაუფასურების შემთხვევაში: -- %;[3]

მომხმარებელს, უკმაყოფილების ან შენიშვნის არსებობის შემთხვევაში, უფლება აქვს განაცხადოს პრეტენზია ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით, ასევე მიმართოს პრეტენზიის წარდგენის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა მექანიზმებს. პრეტენზიაზე რეაგირება ხდება მისი მიღებიდან არაუმეტეს 1 (ერთი) თვის ვადაში;

გაეცანით მომხმარებლისათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – www. nbg.gov.ge/cp – და ცხელ ხაზზე 032 2406406.

[2] თუ მსესხებელს არ აქვს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება

[3] წითლად მონიშნული პუნქტები ეხება მხოლოდ უცხოურ ვალუტაში გაცემულ სესხს

შემადგენელი მოკლევადიანი საკრედიტო ხელშეკრულება No ---

ქ. ------ --.--.20--

მუხლი 1.

1.1. **ბანკი: სს"პროკრედიტ ბანკი**"; საიდენტიფიკაციო კოდი: 204851197;

1.2. **მსესხებელი: (**სახელი და გვარი/დასახელება (პირადი/საიდენტიფიკაციო ნომერი: -----))

1.3. ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის, ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში (კონტექსტის შესაბამისად), ტერმინი მსესხებელი შეიძლება მოიცავდეს როგორც ერთ მსესხებელს, ასევე, მსესხებელთა ჯგუფს ერთად (თანამსესხებლებს). მსესხებლები/თანამსესხებლები წარმოადგენენ სოლიდარულ მოვალეებს.
თანამსესხებლები, ვთანხმდებით შემდეგზე:[4]

მუხლი 2.

2.1. კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: ფიქსირებული;

2.2. მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა: -- (ლარი/აშშ დოლარი/ევრო);
მსესხებლები თანხმდებიან მასზედ, რომ სესხის სრული თანხა ჩაირიცხება (მსესხებლის სახელი და გვარი-ს) ბანკში არსებულ მიმდინარე ანგარიშზე (მიმდინარე ანგარიშის ნომერი), რასთან დაკავშირებითაც ბანკს აძლევენ შეუქცევად დავალებას.[5]
სესხის გაცემა შესაძლებელი გახდა სს "პროკრედიტ ბანკს" და ევროპის რეკონსტრუქციისა და განვითარების ბანკს (EBRD) შორის გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე მოქმედი **„აღმოსავლეთ პარტნიორობა „ქალები ბიზნესში" დაფინანსების პროგრამის**" (შემდგომში „პროგრამა - ქალები ბიზნესში") ფარგლებში.[6]

2.3. კრედიტის მთლიანი თანხის ოდენობა: ---------;

2.4. კრედიტის მთლიანი თანხიდან ფინანსური ხარჯების გამოკლებით დარჩენილი გასატანი თანხის ოდენობა: --;

2.5. კრედიტის და საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა: --/--/---- ჩათვლით;

2.6. საპროცენტო განაკვეთი კრედიტის თანხაზე: -- % წლიური;

2.7. კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: -- %;

2.8. დაზღვევის ხარჯი: ---

2.9. კრედიტის გაცემის საკომისიო: ---

2.10. თანხის განაღდების საკომისიო: ---

2.11. გადარიცხვის საკომისიო: ---

2.12. უზრუნველყოფის ხელშეკრულების რეგისტრაციის ხარჯი: ---

2.13. ნოტარიული ხარჯი: ---

2.14. სესხის გაცემის საკითხის განხილვის საკომისიო: ---

2.15. **კრედიტის ვადამდე დაფარვის საკომისიო:** ა) ლარში გაცემული კრედიტის სხვა ფინანსური ორგანიზაციიდან იგივე ვალუტაში, ან უცხოურ ვალუტაში გაცემული კრედიტის სხვა ფინანსური ორგანიზაციიდან ნებისმიერ უცხოურ ვალუტაში გაცემული კრედიტით რეფინანსირების შემთხვევაში მსესხებელი ფიზიური პირის, ასევე, მსესხებელი იურიდიული პირის, რომლის ვალდებულებების ჯამური მოცულობა ბანკის მიმართ არ აღემატება ორ მილიონ ლარს (ექვივალენტი სხვა ვალუტაში), წინსწრებით დაფარული კაპიტალის არაუმეტეს 0.5%. ბ) ლარში გაცემული კრედიტის სხვა ფინანსური ორგანიზაციიდან იგივე ვალუტაში, ან უცხოურ ვალუტაში გაცემული კრედიტის სხვა ფინანსური ორგანიზაციიდან ნებისმიერ უცხოურ ვალუტაში გაცემული კრედიტით რეფინანსირების შემთხვევაში მსესხებელი იურიდიული პირის, რომლის ვალდებულებების ჯამური მოცულობა ბანკის მიმართ აღემატება ორ მილიონ ლარს (ექვივალენტი სხვა ვალუტაში), ასევე, ვალდებულების მოცულობის მიუხედავად, მსესხებელი ფიზიკური ან იურიდიული პირის მიერ საკუთარი სახსრებით წინსწრებით დაფარვის შემთხვევაში. ფიქსირებული საპროცენტო განაკვეთის დარიცხვის პერიოდში, ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილი ვადის მიხედვით: ა) 0% - 6 თვემდე ვადის შემთხვევაში; ბ) 0.5% - 6-დან 12 თვემდე ვადის შემთხვევაში; გ) 1% - 12-დან 24 თვემდე ვადის შემთხვევაში; დ) 2 % - 24 თვეზე მეტი ვადის შემთხვევაში;

2.16. სესხზე საშეღავათო პერიოდის არსებობისას, მისი წინასწარ ნაწილობრივი ან სრული დაფარვის შემთხვევაში, პირველ რიგში დაიფარება საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში დარიცხული საპროცენტო სარგებელი/პირგასამტეხლო/ნებისმიერი სახის ხარჯი სრულად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

2.17. **პირგასამტეხლო:** სესხის ვადაგადაცილებული შენატანიდან ძირითადი თანხის --- % ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. ამასთან, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული/დაკისრებული

---

[4] თანამსესხებლობის შემთხვევაში

[5] თანამსესხებლობის შემთხვევაში

[6] თუ სესხი გაიცება „აღმოსავლეთ პარტნიორობა „ქალები ბიზნესში" დაფინანსების პროგრამის" ფარგლებში

პირგასამტეხლოს და ნებისმიერი ფორმის ფინანსური სანქციის ოდენობის დაანგარიშება ყოველი ვადის გადაცილებისას არ უნდა აღემატებოდეს კანონმდებლობით დადგენილ მაქსიმალურ ოდენობას;

2.18. კრედიტის მიზანი: -------;

2.19. წინამდებარე ხელშეკრულება უზრუნველყოფილია/უზრუნველყოფილი იქნება მომავალში გასაფორმებელი უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით.

2.20. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში უზრუნველყოფის საგნის დაზღვევა სავალდებულოა.

2.22. თუ კრედიტის მოცულობა აღემატება 2 000 000 ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში, მსესხებელი ვალდებულია, მიმართოს ბანკს წერილობითი ფორმით, კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვამდე 14 კალენდარული დღით ადრე.

2.23. კრედიტის ტიპი: (საცალო სესხი)(ბიზნეს სესხი)

2.24. მომხმარებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე, ამ ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში. დეტალური ინფორმაციისათვის გთხოვთ იხილოთ „დამატებითი სახელშეკრულებო პირობების“ მუხლი 8[1], რომელიც განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე www.procreditbank.ge.[7]

მომხმარებელს არ აქვს უფლება უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა ან/და საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის“ მიხედვით.[8]

2.25. მსესხებლები კისრულობენ ვალდებულებას წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ფულადი ვალდებულებები შეასრულონ ერთად, სოლიდარულად და თანაბარმნიშვნელოვნად, აღნიშნული ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ დროში და პირობებით, ისე რომ მათ მიიღონ მონაწილეობა მთლიანი ვალდებულების შესრულებაში. აღნიშნულის საფუძველზე, ბანკს უფლება ეძლევა საკუთარი შეხედულებისამებრ, მთლიანი ვალდებულების შესრულება მოსთხოვოს ნებისმიერ მსესხებელს/სოლიდარულ მოვალეს.

2.26. ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი მთლიანი ვალდებულება შეადგენს კრედიტის/სესხის/საბანკო პროდუქტის ძირითად თანხას, დარიცხულ პროცენტებს, პირგასამტეხლოს, ნებისმიერი ვალდებულების შეუსრულებლობით ან არასათანადო შესრულებით გამოწვეულ ზიანს, ქონების მოძიებაზე, შენახვაზე და მის რეალიზაციაზე ბანკის მიერ გაწეულ დანახარჯებს, მათ შორის სასამართლო, სასამართლოს გარეშე, არბიტრაჟის და სააღსრულებო ხარჯებს, აგრეთვე პირდაპირ და არაპირდაპირ ზიანს.

2.27. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს გადასახდელი თანხის და გადასახდელ თანხაზე დარიცხული პროცენტების, ასევე ნებისმიერი სხვა გადასახდელებისა და პირგასამტეხლოს/ჯარიმების დაფარვა ნებისმიერი მსესხებლის მიმდინარე ანგარიშზე, შემნახველი ანაბრის ანგარიშებზე და/ან მის/მათ სხვა ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხების უაქცეპტოდ (ნებისმიერი სოლიდარული მოვალის დამატებითი თანხმობის გარეშე) ჩამოწერის გზით (მათ შორის, ვალდებულების თანხისგან განსხვავებულ ვალუტაში). ამასთანავე, თუ უაქცეპტო წესით ჩამოსაწერი თანხა განსხვავდება ვალდებულების ვალუტისაგან, ბანკი უფლებამოსილია ანგარიშის მფლობელი ნებისმიერი სოლიდარული მოვალის ხარჯზე მოახდინოს ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია ბანკის კომერციული კურსის შესაბამისად.[9]

მუხლი 2/1. სპეციალური პირობები „ქალები ბიზნესში“ პროგრამის ფარგლებში გაცემული სესხებისათვის

2/1.1. „პროგრამა - ქალები ბიზნესში“ (შემდგომში „პროგრამა“) ხორციელდება ბანკს და ევროპის რეკონსტრუქციისა და განვითარების ბანკს (EBRD) შორის თანამშრომლობის შესახებ ხელშეკრულების საფუძველზე, რომლის მიხედვით კლიენტისათვის საკრედიტო რესურსის გამოყოფა შესაძლებელი გახდა პროგრამის დონორი ორგანიზაციების მხარდაჭერითა და დაფინანსებით. პროგრამის დონორები არიან ევროპის კავშირი (EU) და შვედეთის საერთაშორისო განვითარების თანამშრომლობის სააგენტო (SIDA).

ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, ბანკი და კლიენტი ვთანხმდებით შემდეგზე:

ა) მსესხებელი ვალდებულია წინამდებარე სესხის მიზნობრიობით დაფინანსებული საქონლის, სამუშაოს და მომსახურების შესყიდვა განახორციელოს შესაბამისი დარგის მარეგულირებელი კანონმდებლობის და დადგენილი შესყიდვების სტანდარტული პრაქტიკის შესაბამისად;

---

[7] თუ მსესხებელს აქვს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება

[8] თუ მსესხებელს არ აქვს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება

[9] 2.25. – 2.27. პუნქტები: თანამსესხებლობის შემთხვევაში

ბ) მსესხებელი ვალდებულია დაიცვას ყველა მოქმედი გარემოსდაცვითი, სოციალური, ჯანდაცვის და უსაფრთხოების კანონმდებლობა, ასევე საქართველოში მოქმედი დასაქმების შესახებ კანონმდებლობა და სტანდარტები;
გ) წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით/დადასტურებით, მსესხებელი აცხადებს თანხმობას მიაწოდოს ყველა შესაბამისი ინფორმაცია EBRD-ის წარმომადგენლებს (მათ შორის და არა მხოლოდ, EBRD-ის მიერ დაქირავებულ ნებისმიერ კონსულტანტს). შეუზღუდავად დაუშვას იმ შენობებში სადაც პროექტით გათვალისწინებული დანადგარები და მოწყობილობები მდებარეობს ან/და სადაც მსესხებლის პროექტთან დაკავშირებული დოკუმენტებია განთავსებული. ასევე, მხოლოდ წინასწარ შეტყობინების საფუძველზე გადასცეს პროექტთან ან სესხთან დაკავშირებული ყველა მსესხებლის/თანამსესხებელის ბუღალტრული აღრიცხვის ანგარიშები;
დ) მსესხებელი ვალდებულია სესხთან და თითოეულ პროექტთან დაკავშირებული ყველა ფინანსური ინფორმაცია, დოკუმენტი და ანგარიში, ყველა მსესხებლის ჩამონათვალის ჩათვლით, შეინახოს (1) წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტიდან და (2) OLAF-ის (ევროპის თაღლითობის წინააღმდეგ ბრძოლის ოფისი) ან EBRD-ის მიერ ნებისმიერი მიმდინარე აუდიტის, გადამოწმების, გასაჩივრების, სასამართლო/საარბიტრაჟო დავის ან გამოძიების დასრულებიდან ხუთი წლის განმავლობაში (აღნიშნული ვალდებულება ვრცელდება თითოეულ თანამსესხებელზეც);
ე) წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით/დადასტურებით, მსესხებელი აცხადებს თანხმობას მსესხებელთან, სესხთან და პროექტთან დაკავშირებული ნებისმიერი და ყველა ინფორმაცია ან/და დოკუმენტები ბანკმა გაუმჟღავნოს EBRD-ის ნებისმიერი წარმომადგენელს;
ვ) მსესხებელი თანახმაა ბანკმა უზრუნველყოს სესხის და პროექტების შესახებ ყველა ინფორმაციის ან/და დოკუმენტის ხელმისაწვდომობა, რათა EBRD-მ შეძლოს სესხიდან შემოსულობებით დაფინანსებული მსესხებლის სესხების პორტფელის პერიოდული ადგილზე შემოწმება;
ზ) მსესხებელი იღებს ვალდებულებას მიცეს შეუზღუდავი დაშვება EBRD-ის იმ შენობა-ნაგებობაში, სადაც პროექტი მდებარეობს;
თ) მსესხებელი ადასტურებს და თანახმაა, რომ EBRD-ს უფლება აქვს დონორი ორგანიზაციის წარმომადგენლებს გაუმჟღავნოს მსესხებლის და ამ ტრანზაქციის შესახებ ის დოკუმენტები, ინფორმაცია და ჩანაწერები, რომელსაც EBRD მიზანშეწონილად ჩათვლის დონორი ორგანიზაციის წვლილთან დაკავშირებით მისი წარმომადგენლების მიმართ ანგარიშგებისა და სხვა პასუხისმგებლობების ფარგლებში;
ი) მსესხებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიაწოდოს ბანკს მოთხოვნილი ის ინფორმაცია, რომელსაც ბანკი (EBRD-ის მოთხოვნით) დროდადრო გონივრულ ფარგლებში მოითხოვს;
კ) მსესხებელი ნებას რთავს EBRD-ს ან/და ევროკომისიას, აუდიტორთა ევროპულ სასამართლოს, ან მათ უფლებამოსილ წარმომადგენლებს, განახორციელონ დოკუმენტური და ადგილზე შემოწმებები სესხის, მისი გამოყენების, დამხმარე საბუღალტრო დოკუმენტაციისა და სესხთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა დოკუმენტის შემოწმების მიზნებისათვის. ამ მიზნით, მსესხებელმა უნდა დაუშვას და უზრუნველყოს, რომ EBRD-ს ან/და ევროკომისიას, OLAF-ს, აუდიტორთა ევროპულ სასამართლოს ან მათ რომელიმე უფლებამოსილ წარმომადგენელს, მოთხოვნის შემთხვევაში, შესაძლებლობა მისცეს, რომ: (1) ეწვიოს ნებისმიერ შენობას, სადაც მსესხებელი საქმიანობს; და (2) დაშვება ჰქონდეს და შეისწავლონ მსესხებლის ყველა ანგარიში, ჩანაწერი, დოკუმენტი და კომპიუტერიზებული მონაცემი, რომელიც ეხება სესხს და დაუშვას EBRD-ის ან მისი წარმომადგენლების მიერ ასეთი დოკუმენტებისა და ანგარიშების აუდიტი;
ლ) ფულის გათეთრება, ტერორიზმის დაფინანსება და გადასახადებისგან თავის არიდება: მსესხებელმა უნდა უზრუნველყოს, რომ სესხი არ მოხმარდება ფულის გათეთრებას, ტერორიზმის დაფინანსებას, გადასახადებისგან თავის არიდებას, საგადასახადო თაღლითობას ან გადასახადებისგან თავის დაღწევას;
მ) პერსონალური მონაცემების დაცვა: მსესხებელი ვალდებულია უზრუნველყოს პერსონალური მონაცემების სათანადო დაცვა ყველა მოქმედი კანონისა და რეგულაციის და პერსონალური მონაცემების გამოყენებისა და დაცვის შესახებ ყველა კანონის შესაბამისად;

მუხლი 3.

3.1. პრეტენზიის წარდგენა შესაძლებელია თავისუფალი წერილობითი ან სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის ფურცლის შევსებით, ასევე ელექტრონული ფორმით, (რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ოფისებში) ან ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე www.procreditbank.ge პრეტენზიის ფორმის დარეგისტრირებით. პრეტენზიაზე რეაგირება ხდება მისი მიღებიდან არაუმეტეს 1 (ერთი) თვის ვადაში, რომელსაც განიხილავს ბანკში მომხმარებელთა უფლებების დაცვაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული.
3.2. წინამდებარე ხელშეკრულება დადებულია მსესხებელსა და ბანკს შორის გაფორმებული No ------- გენერალური ხელშეკრულების საფუძველზე. ამ ხელშეკრულებაზე სრულად ვრცელდება აღნიშნული გენერალური

ხელშეკრულების მოქმედება, თუ წინამდებარე ხელშეკრულება სხვა რამეს არ ითვალისწინებს. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე აგრეთვე მოქმედებს და ვრცელდება „დამატებითი სახელშეკრულებო პირობები“, რომლითაც ასევე განსაზღვრულია მხარეთა სხვადასხვა სახის უფლება-მოვალეობანი და სახელშეკრულებო პირობები. „დამატებითი სახელშეკრულებო პირობები“ წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების შემადგენელ და განუყოფელ ნაწილს და სავალდებულოა შესასრულებლად. „დამატებითი სახელშეკრულებო პირობები“ განთავსებულია როგორც ბანკის ოფისებში, ასევე ბანკის ინტერნეტ გვერდზე www.procreditbank.ge. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით მსესხებელი ადასტურებს, რომ გაეცნო „დამატებით სახელშეკრულებო პირობებს“, ეთანხმება, პრეტენზია არ გააჩნია და კისრულობს მათი შესრულების ვალდებულებას.

3.3. ბანკი უფლებამოსილია, „დამატებით სახელშეკრულებო პირობებში” მოცემული წესით და მიზნებიდან გამომდინარე, დაამუშავოს მსესხებლის შესახებ ნებისმიერი (მათ შორის, საბანკო, კომერციული, პერსონალური და ბიომეტრული) მონაცემები, მათ შორის: გამოითხოვოს ინფორმაცია სს “კრედიტინფო საქართველოდან”, გადასცეს მსესხებლის და/ან წინამდებარე ხელშეკრულების/კრედიტის შესახებ ინფორმაცია სს “კრედიტინფო საქართველოს”, მიიღოს მსესხებლის პერსონალური მონაცემები სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან.

3.4. შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს პირობების მსესხებლის სასარგებლოდ შეცვლისას.

3.5. ამ ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა ხდება მხოლოდ წერილობითი ფორმით. ცვლილების/დამატების შეტანისთვის წერილობითი ფორმის დაცვა და/ან ცვლილების შესახებ შეტყობინება სავალდებულო არ არის როდესაც კეთდება მომხმარებლის სასარგებლო ცვლილება. ასევე, ბანკი უფლებამოსილია ხელშეკრულებაში ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილება ან/და დამატება თუ მსესხებლის, თანამსესხებლის, სოლიდარული თავდების (თუ სესხი უზრუნველყოფილია სოლიდარული თავდებობით) ან/და უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრის მიერ არ შესრულდება ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულება.

3.6. ნებისმიერ ელექტრონულ ხელმოწერას, ხელმომწერის მიერ წინამდებარე გარიგების დადასტურებას ინტერნეტ ბანკინგით, შეთანხმებული მეილით ან/და მხარეთა შორის შეთანხმებული ნებისმიერი სხვა სანდო საკომუნიკაციო არხით, აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა და გარიგება ძალაშია დადასტურების მომენტიდან. აღნიშნული ფორმით გარიგების დადასტურება არ შეიძლება გახდეს სადაო მატერიალურ დოკუმენტზე ფიზიკური ხელმოწერის არარსებობის გამო.

3.7. ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით, ან ელექტრონული ფოსტით, ან ინტერნეტ-ბანკით, ან მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, ან სატელეფონო ზარის მეშვეობით მეშვეობით.

3.8. ბანკის საზედამხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი. მისამართი: ქ. თბილისი, ზვიად გამსახურდიას სანაპირო N1.

3.9. მსესხებელი აცხადებს, რომ გაეცნო ბანკის ფილიალში/ვებ-გვერდზე პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პირობებს და თანხმობას აცხადებს, საჭირო მოცულობით, მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე.

3.10. წინამდებარე ხელშეკრულება გაფორმებულია მხარეებს შორის ორი თანაბარი ძალის მქონე ეგზემპლარად. ერთი ინახება ბანკში, ხოლო მეორე გადაეცემა მხარე(ებ)ს.

დანართი : N1

კრედიტის დაფარვის გრაფიკი

გაცემის თარიღი: --.--.----
საპროცენტო განაკვეთი:--.-- % წლიური;
კრედიტის მოცულობა: ------